

۱- هدف

هدف از تدوین این سند، حصول اطمینان از عملکرد مناسب و هماهنگ در ارائه خدمات گارانتی توسط نمایندگی های مجاز شرکت آسیا گستر کارن و شرکت ره نیاز ایستا، به مشتریان می باشد و همچنین شفاف سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهم ترین اهداف این سند می باشد.

۲- دامنه کاربرد

کلیه فعالیتهای مرتبط با فرآیند ارائه خدمات گارانتی به محصولات شرکت آسیا گستر کارن / شرکت ره نیاز ایستا و هر محصول جدیدی که به سبب محصولات اضافه گردد، در دامنه کاربرد این سند قرار خواهد گرفت.

۳- تعاریف

۳-۱- شرکت عرضه کننده خودرو: در این دستورالعمل منظور از عرضه کننده، شرکت آسیا گستر کارن / شرکت ره نیاز ایستا می باشد.

۳-۲- تضمین یا ضمانت گارانتی: تعهد و تقبل شرکت مبنی بر کارکرد صحیح خودرو، در یک دوره معین زمانی و کارکردی خودرو می باشد. (که نوعی تضمین کیفی قطعات و مکانیزم ها به حساب می آید) در صورت بروز هر گونه مشکل در این دوره، کلیه ایرادات ناشی از تولید چه از طریق تعمیر و چه از طریق تعویض قطعات به رایگان توسط شرکت عرضه کننده خودرو و نمایندگی های مجاز آن برطرف خواهد شد.

۳-۳- خدمات وارانتی: تمامی خدماتی که در دوره گارانتی به مشتریان ارائه میشود، در دوره وارانتی نیز قابل ارائه می باشد و تنها تفاوت آن با خدمات گارانتی آن است که در دوره وارانتی، هزینه خدمات (اجرت و قطعه) انجام شده، توسط مشتری پرداخت خواهد شد و در مقابل، مشتری میتواند از فضای تعمیرگاه، ابزار مخصوص و دانش فنی شبکه خدمات پس از فروش استفاده نماید.

۳-۴- حدود پوشش گارانتی: تعهد خدمات گارانتی شامل هزینه اجرت تعویض یا تعمیر قطعه، هزینه قطعات تعویضی و هزینه های جانبی می باشد و این تعهدات شامل مواردی است که شرایط برقراری گارانتی را دارا بوده و مورد تایید واحد گارانتی و فنی مهندسی شرکت عرضه کننده قرار گیرند.

۳-۵- قطعات مصرفی: (قطعات با عمر محدود) به قطعاتی اطلاق میشود که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و بصورت عادی بعد از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده خودرو توسط مالک یا راننده خودرو دارد.

۴- روش اجرا / شرایط عمومی گارانتی

۴-۱- زمان شروع و خاتمه گارانتی (خودروهای شرکتی)

محدودیت زمانی و کارکرد خودروهای توزیعی شرکت عرضه کننده خودرو در حوزه گارانتی به شرح ذیل می باشد:

نوع خودرو	حداکثر زمان مجاز	حداکثر کارکرد (کیلومتر)
محصولات TOYOTA عرضه شده توسط شرکت عرضه کننده	۳۶ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو	۶۰.۰۰۰
BYD QIN PLUS DM-I	۳۶ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو	۶۰.۰۰۰
BYD SONG PLUS DM-I	۳۶ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو	۶۰.۰۰۰
BYD QIN L	۳۶ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو	۶۰.۰۰۰

نکته ۱: در صورت انقضای یکی از شرایط فوق (کارکرد یا زمان) خودرو از گارانتی خارج می گردد.

۴-۲- هر گونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو صورت گیرد.

نکته ۲: زمان مجاز فعال شدن گارانتی، حداکثر ۶ ماه یا حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر و حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد بعد از تاریخ تحویل خودرو می باشد، که به عنوان سرویس اولیه اطلاق می گردد و در صورت انقضای یکی از شرایط فوق (کارکرد یا زمان) خودرو از گارانتی خارج می گردد.

نکته ۳: سایر سرویس های ادواری می بایست مطابق با جدول زمان بندی سرویس ادواری (بارگذاری شده در سایت رسمی شرکت عرضه کننده خودرو) اجرا شود. بازه زمانی مجاز انجام سرویس ادواری حداکثر ۵۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جدول می باشد.

➤ نوبت هر سرویس ادواری، ۵ هزار کیلومتر یا ۶ ماه از زمان سرویس قبلی (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد.

۵- ضوابط گارانتی

۵-۱- سرویس اولیه و سرویس های ادواری:

گارانتی در صورتی معتبر است که سرویس اولیه و سرویس های ادواری در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو انجام شده باشد.

۵-۲- خدمات گارانتی:

- هرگونه خدمات تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو صورت گیرد.
- نمایندگی های مجاز، مسئول رفع عیوب فنی و ارائه خدمات رایگان به خودرو در دوره ضمانت (گارانتی) هستند
- کلیه تنظیمات و بازدید سطح مایعات و مواد مصرفی بعد از سرویس اولیه، جزء تعهدات گارانتی نمی باشد.
- تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناس واحد گارانتی شرکت عرضه کننده خودرو می باشد.
- کلیه قطعات داغی تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت عرضه کننده خودرو می باشد.

تبصره ۱: در صورت تغییر نرخ اجرت تعمیرات، آخرین نرخ مصوب، در سایت رسمی و سیستم جامع شرکت عرضه کننده خودرو، قرار خواهد گرفت و نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش، ملزم به رعایت اجرت مصوب هستند.

تبصره ۲: عوامل آسیب زننده به رنگ خودرو مانند مواد شیمیایی، شیره درختان، فضولات پرندگان مشمول گارانتی نمی باشد.

۶- موارد خارج از تعهدات گارانتی:

۶-۱- قطعات مصرفی و استهلاکی:

مواد و قطعات مصرفی از قبیل روانکارها، سیالات، فیلترها (فیلتر کابین، روغن و ...) و قطعات استهلاکی (از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، صفحه

کلاج و ...) شامل ضمانت و گارانتی نمی باشد.

تبصره ۳: تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی در صورتیکه ناشی از تعویض یا تعمیر قطعات شامل گارانتی باشد، مشمول ضمانت می شود.

۶-۲- شرایط ضمانت برخی از قطعات با عمر محدود به شرح جدول شماره ۱ می باشد:

شرح ضمانت	* مدت ضمانت	شرح ضمانت	* مدت ضمانت
ضمانت خودرو (سبک)	۳ سال یا ۶۰ هزار کیلومتر	لامپ	۱۰ هزار کیلومتر
ضمانت رنگ خودرو (سبک)	۳ سال	شمع	۱۰ هزار کیلومتر
قطعات غیر گارانتی	۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر	تسمه ها	۱۰ هزار کیلومتر
خدمات غیر گارانتی	۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر	برف پاک کن	۱۰ هزار کیلومتر
مدت تعهد خدمات	۱۰ سال	کربن کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
کیسه هوا	۱۰ سال	کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
صفحه کلاچ	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر	لاستیک	۳ سال یا ۶۰ هزار کیلومتر
باتری ۱۲ ولت	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر	سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
لنت ترمز	۱۰ هزار کیلومتر	* سیستم صوتی	۲۴ ماه یا ۴۰ هزار کیلومتر
ارائه خدمات حمل در صورت عدم امکان ارائه خدمات در محل :			
در طول ضمانت و در صورتیکه خودرو قابل حرکت نبوده و خدمات تحت پوشش گارانتی باشد، رایگان می باشد.			
* هرگونه استفاده نادرست از <u>سیستم صوتی</u> ، عیوب ناشی از گرد و خاک در سیستم، تعمیر یا دستکاری توسط مراکز یا افراد غیر مجاز، منجر به ابطال گارانتی خواهد شد.			
* در خصوص مدت ضمانت، هر کدام (زمان یا پیمایش) زودتر فرا برسد، مبنای پایان ضمانت می باشد.			
شروع مدت ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری محترم می باشد.			
باتری خودروهای برقی و هیبرید (ولتاژ بالا) به مدت ۵ سال یا ۱۰۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) شامل ضمانت می باشد.			

(جدول شماره ۱)

۷- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل:

قسمتهای مرتبط خودرو در حالات زیر از پوشش گارانتی خارج می شود:

- خسارت ناشی از آتش سوزی
- خسارت ناشی از بلایای طبیعی (زلزله، سیل، طوفان، حریق، سونامی و ...)
- عدم مراقبت مناسب از خودرو (شامل عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای، عدم مراقبت از رنگ و بدنه خودرو و ...)
- عدم انجام بررسی هایی که مطابق با راهنمای عمومی استفاده از خودرو باید توسط مالک صورت پذیرد.

- فاسد شدن باتری بدلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی
- پوسیدگی لاستیک خودرو و سایر قطعات لاستیکی به دلیل عدم استفاده طولانی مدت از خودرو
- ایرادات ناشی از ریزش آب (کارواش موتور خودرو) و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی خودرو (نظیر یونیت های الکترونیکی و ...)
- اعمال مواد شیمیایی و یا مواد آرایشی و یا هر موادی که باعث خرابی یا دفرمگی قطعات تزئینی بدنه گردد.
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو از قبیل (موتور، گیربکس، یونیت های الکترونیکی و ...) می شود.

۸- خسارات ناشی از انجام سرویس و تعمیرات نامناسب و یا استفاده از سوخت و روغن نامناسب:

قسمتهای مرتبط خودرو در حالات زیر از پوشش گارانتی خارج می شود :

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده روغن و مایعات مصرفی نامناسب یا غیر استاندارد
- عدم استفاده از فیلترهای اصلی شرکت عرضه کننده خودرو (فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر هیبرید، فیلتر بنزین و ...)
- استفاده از سوخت و مکمل نامناسب و یا رده کیفی پایین
- زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور بدلیل عدم استفاده از مایع خنک کننده مورد تایید شرکت عرضه کننده خودرو و یا اضافه نمودن آب املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد در سیستم خنک کننده موتور می گردد.
- استفاده از مایعات با تاریخ مصرف منقضی شده

۹- موارد نقض گارانتی خودرو

تحت شرایط ذیل گارانتی خودرو ابطال خواهد شد، لذا تمامی نمایندگی ها موظف خواهند بود تا در صورت مشاهده هر کدام از موارد اعلام شده، ضمن اعلام به شرکت عرضه کننده خودرو از ارائه خدمات گارانتی به مشتری خودداری نمایند:

۹-۱- زمان انجام سرویس اولیه خودرو برای همه خودروهای تحت پوشش برابر با حداکثر ۶ ماه پس از تحویل خودرو و حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر و حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد، هر کدام که زودتر فرا برسد، می باشد در صورت عدم مراجعه خودرو در شرایط مشخص شده برای انجام سرویس اولیه، خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد .

نکته ۴: خدمات مرتبط با سرویس ادواری خودروها مطابق با جدول سرویس و نگهداری خودرو، موجود در دفترچه راهنمای استفاده از خودرو یا سایت رسمی شرکت عرضه کننده خودرو می باشد.

۹-۲- در صورتیکه بر اثر تصادف یا حوادث ، اتومبیل دچار عیب و نقص شود.

۹-۳- دستکاری سیستم کیلومتر شمار (صفحه کیلومتر شمار و یونیت موتور)

۹-۴- هرگونه تعمیرات فنی که در خارج از شبکه نمایندگی مجاز شرکت عرضه کننده خودرو انجام شده باشد.

۵-۹ اعمال هر گونه دستکاری و تغییرات در خودرو (نظیر: تقویت موتور، کاهش ارتفاع خودرو، دوگانه سوز نمودن خودرو و ...)، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر (نظیر: استفاده از تجهیزات غیر استاندارد مانند تجهیزات الکترونیکی، رینگ و تایر غیر استاندارد، تغییر در فنربندی خودرو و ...)

۶-۹ در صورت نصب لوازم جانبی و یا آپشن هایی که با برق خودرو در ارتباط می باشند در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو (مانند: دزدگیر، سنسور دنده عقب، سیستم صوتی و تصویری، رادار نقطه کور، دوربین ۳۶۰ درجه و سایر)

۷-۹ عیوب حاصله ناشی از استفاده نامناسب از خودرو، غفلت یا خطای راننده (همچون عبور با خودرو از میان آب که منجر به آسیب به موتور شود، افتادن داخل چاله، عبور با سرعت بالا از سرعت گیر و ...)، قرار دادن بار بیش از حد مجاز در خودرو (حتی کوتاه مدت)، استفاده غیر معمول نظیر استفاده در مسابقات اتومبیلرانی (حتی کوتاه مدت)

(منظور از مسابقات اتومبیلرانی: ریس، رالی، دریفت و درگ) و شستشوی موتور

۸-۹ ایرادات و صدمات وارده به خودرو در صورت استفاده از باتری با آمپر نامناسب

۹-۹ عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان به نمایندگی های مجاز پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت، موجب خروج قطعات و مجموعه های مرتبط از شرایط گارانتی و سلب مسئولیت از شرکت میگردد.

۱۰- موارد نقض گارانتی (تکمیلی)

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیر استاندارد یا متفرقه در تعمیرگاههای خارج از شبکه نمایندگی های مجاز اقدام شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند قطعه مذکور و سایر قطعات مرتبط در آن مجموعه، از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمتهای تغییر یافته بر روی خودرو توسط مؤسسات، تعمیرگاهها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- شرکت عرضه کننده خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمتهای تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه اعمال تغییرات از قبیل آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، تقویت موتور، تقویت یا تغییر مجموعه تعلیق، آگزوز غیر استاندارد، استفاده از رینگها و لاستیک اسپرت و ... و سایر اکسسوری های غیر شرکتی مجاز نمی باشد.
- نصب هر گونه تجهیزات اضافی نظیر سیستم مولتی مدیا (متفرقه)، پروژکتور، لامپ زنون، نصب دزدگیر، سنسورهای دنده عقب و سنسور هشدار جلوی خودرو، رادار و دوربین ۳۶۰ درجه توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از شرکت عرضه کننده خودرو باعث خروج سیستم های برقی، کنترل یونیت ها و باطری خودرو از پوشش گارانتی خواهد شد.
- صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور، به آن وارد می شود، خالی شدن باتری (هیبرید و ۱۲ ولت) به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی باشند.

۱۱- شرایط گارانتی رنگ

رنگ خودرو به مدت ۳ سال از زمان شروع گارانتی با شرایط ذیل تضمین می گردد:

- زنگ زدگی در بدنه خودرو (در صورت عدم تصادف یا خراش)
 - پوسته و طبله شدن رنگ
 - ترک خوردگی رنگ
- مواردی که از نظر واحد گارانتی جزء عوامل بیرونی تشخیص داده شده و فاقد شرایط گارانتی می باشد به شرح ذیل است:
- بخش هایی از بدنه که بر اثر تصادف تحت تعمیر قرار گرفته باشد.
 - آسیب های ناشی از برخورد سنگ و شن
 - بخش هایی از بدنه که در اثر ریزش شیره درختان، فضولات پرندگان با قرار داشتن در محیط هایی با اتمسفر آلوده، آسیب دیده باشد.
 - قسمت هایی که رنگ آن خراش برداشته، کنده شده و یا عدم مراقبت صحیح از خودرو باعث ایجاد ایراد شده باشد.
 - نصب قطعاتی که مورد تایید نبوده و باعث خوردگی شوند .

۱۲- سرویس های ادواری:

سرویسهای ادواری برای حفظ قطعات و سیستمهای عملکردی خودرو از بروز عیوب و مشکلات ناخواسته و ارائه عملکرد بهتر خودرو به مالک می باشد. لذا مراجعه خودرو بر اساس جدول سرویس و نگهداری خودرو که در دفترچه راهنمای خودرو یا سایت رسمی شرکت عرضه کننده خودرو موجود است لازم و ضروری می باشد.

همچنین مالک موظف است تا زمان اتمام دوره گارانتی مطابق با جدول مذکور جهت انجام سرویسهای ادواری مطابق با مندرجات دفترچه گارانتی به نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو مراجعه نماید.

۱۲-۱- هزینه اجرت سرویسهای ادواری و مواد مصرفی به عهده مشتری می باشد.

۱۲-۲- در هنگام ارائه خدمات گارانتی، سوابق خودرو حتما بررسی شده و در صورت مشاهده موارد عدم انجام سرویس های ادواری مطابق با بندهای زیر عمل خواهد شد:

۱- در صورت عدم انجام یک دوره از سرویسهای ادواری در زمان و کیلومتر مقرر، قطعات ذیل از شمول گارانتی خارج خواهند شد:

- مجموعه موتور شامل : سرسیلندر ، بلوکه سیلندر و اجزاء داخلی آنها
- مجموعه کامل گیربکس و اجزاء داخلی آنها
- مجموعه سیستم ترمز

۲- در صورت عدم انجام دو دوره متوالی از سرویس های ادواری، بخشهای مرتبط با سرویس های انجام نشده خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۱۲-۳- در صورتی که بروز عیب در هر کدام از مجموعه های خودرو به دلیل عدم استفاده از مواد مصرفی و قطعات شرکتی حادث شود، آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۱۲-۴- نمایندگان موظف به استفاده از مواد مصرفی استاندارد تامین شده توسط شرکت عرضه کننده خودرو می باشند، بدیهی است در صورت استفاده از مواد مصرفی دیگر، مسئولیت ایرادات احتمالی حادث شده بر روی خودروی مشتریان به عهده نمایندگی خواهد بود.

۱۲-۵- ثبت و استفاده از مواد و قطعات مصرفی مطابق با جدول سرویس های ادواری الزامی می باشد و در صورت درخواست مشتری نسبت به عدم تعویض مواد مصرفی و قطعات با عمر محدود، بایستی تاییدیه مشتری در خصوص عدم تعویض و پذیرش عواقب مربوطه از ایشان اخذ و تصویر آن الزاماً در قسمت ضmannم فرم پذیرش نرم افزار سیستم جامع ثبت گردد. (همراه با اخذ امضاء و اثر انگشت مشتری)

۱۳- شرایط گارانتی خودروهای تصادفی :

۱۳-۱- در صورت مراجعه خودروهای تصادفی در دوره پوشش گارانتی خودرو، تمامی قطعات و سیستم هایی که بدلیل تصادف صدمه دیده اند و تعویض قطعات برای آنها توسط تعمیرگاه مرکزی شرکت و یا نمایندگی های خدمات پس از فروش انجام می شود، شامل پوشش گارانتی نمی باشد.

تبصره ۴: در صورتی که قطعات بدلیل حادثه یا تصادف، آسیب دیدگی ظاهری (از قبیل آثار ضربه، ساییدگی، شکستگی، ترک و ...) داشته باشند و مدتی بعد از انجام خدمات صافکاری و نقاشی دچار خرابی شوند، مورد پذیرش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

تبصره ۵: حفظ پوشش گارانتی فقط در صورتی میسر خواهد بود که از قطعات اصلی شرکتی و یا قطعات مورد تایید شرکت استفاده شده باشد.

تبصره ۶: در صورتی بجای تعویض قطعه یا سیستم معیوب، نسبت به انجام هر گونه تعمیر یا ترمیم اقدام شود، قطعات یا سیستم های مربوطه از پوشش گارانتی خارج خواهد شد مگر در مواردی که با هماهنگی واحد فنی و مهندسی صورت گرفته باشد.

۱۳-۲- در صورت استفاده از قطعات غیر اصلی و یا انجام خدمات در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز، بخش ها و سیستمهای موثر از تصادف و یا حادثه، به تشخیص واحد فنی و مهندسی شرکت از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۱۳-۳- لازم است تا در هنگام برآورد هزینه خدمات و قطعات صافکاری، قطعات و سیستم هایی که دارای عیوب ظاهری نیستند ولی در هنگام تصادف عمر کارکرد آنها کاهش یافته و احتمال بروز عیب در آنها بعد از مدت زمان مشخصی وجود دارد، به مشتری و شرکت بیمه (در صورت پرداخت هزینه توسط شرکتهای بیمه) اعلام گردد تا در صورت پذیرش مشتری یا شرکت بیمه، قطعات به هزینه مشتری تعویض گردد.

لازم به ذکر است در صورت عدم پذیرش مشتری یا شرکت بیمه، هرگونه خرابی با ایراد آتی در قطعات یا سیستمهایی که عمر آنها بر اثر بروز تصادف یا حادثه کاهش یافته باشد و در برآورد هزینه به مشتری اعلام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

تبصره ۷: برآورد هزینه و تشخیص قطعات یا سیستم هایی که عمر آنها بر اثر تصادف کاهش پیدا کرده است، به عهده کارشناس فنی و یا سرپرست تعمیرگاه می باشد. در صورت عدم تشخیص مناسب، هر گونه هزینه احتمالی به عهده تعمیرگاه مرکزی یا نمایندگی مجاز خواهد بود.

۱۳-۴- در صورت انجام خدمات صافکاری و نقاشی برای خودروهایی که دوره گارانتی آنها به اتمام رسیده است، قطعات یا سیستم هایی که توسط تعمیرگاه مرکزی یا نمایندگی های مجاز تعویض گردد، مطابق با ماده ۲۳ آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو تحت پوشش ضمانت قطعات و خدمات قرار خواهد داشت. (مفاد جدول شماره ۱ - خدمات و قطعات غیر گارانتی)

۱۴- شرایط گارانتی خدمات و قطعات غیر گارانتی :

محدوده گارانتی خدمات غیر گارانتی انجام شده و قطعات غیر گارانتی تعویض شده در نمایندگی های مجاز، برای تمامی خودروهایی که در شبکه نمایندگی ها پذیرش می شوند به شرح زیر می باشد:

- خدمات به مدت ۲ ماه یا ۳,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد)
- قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد)

تبصره ۸: گارانتی خدمات در بازه ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر بر عهده نمایندگی می باشد.

تبصره ۹: گارانتی قطعات شرکت در بازه ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر در تمامی نمایندگی ها برقرار می باشد حتی اگر تعویض نخست در نمایندگی مجاز دیگری انجام شده باشد.